

## KARTA GWARANCYJNA

### Podłoga winylowa marki FLOORIZ®

Dziękujemy za zakup produktu marki FLOORIZ. Otrzymujesz jednocześnie Gwarancję na zakupiony towar przy zachowaniu opisanych wytycznych w instrukcji montażu oraz przy spełnieniu wszystkich niżej wymienionych warunkach gwarancji.

Nasze podłogi spełniają wszystkie wymagania EN14041 oraz EN16511 oraz ISO10582. W przypadku jakichkolwiek pytań należy skontaktować się z producentem, dystrybutorem lub sprzedawcą detalicznym.

Czas trwania gwarancji zależy od typu paneli winylowych oraz celów użytkowania. Tak jak wskazano w tabeli.

| <b>Gwarancja</b>  | <b>Informacja o produkcie</b> | <b>Wnętrze użytku domowego</b> | <b>Wnętrze użytku komercyjnego</b> |
|-------------------|-------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|
| Kolekcja Timeless | 0,30<br>Warstwa ściernalna    | 10 lat                         | 5 lat                              |
| Kolekcja Timeless | 0,55<br>Warstwa ściernalna    | 15 lat                         | 5 lat                              |
| Kolekcja Timeless | 0,7<br>Warstwa ściernalna     | 25 lat                         | 10 lat                             |

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Nabywca i/lub montażysta ma obowiązek sprawdzić stan zakupionej podłogi przed montażem. Gdy nabywca stwierdzi wady produkcyjne, np. zły kolor, nieprawidłowy wymiar, prosimy o niezwłoczny kontakt z punktem detalicznym w celu wyjaśnienia jakichkolwiek niejasności.
2. Podczas transportu i przenoszenia należy zachować szczególną ostrożność, aby nie uszkodzić krawędzi paneli. Poszczególne paczki powinny być fabrycznie zapakowane.
3. W żadnym wypadku nie można montować paneli winylowych z widocznymi wadami, w przypadku zamontowania wcześniej uszkodzonych paneli winylowych, gwarancja nie obejmuje roszczeń związanych z zakupem produktu.
4. Należy pamiętać, że temperatura w środku pomieszczenia musi przekraczać 5°C. Sugerowana temperatura powinna utrzymywać się w zakresie 18–29°C.
5. Przed instalacją należy poddać panele winylowe 48-godzinnej aklimatyzacji w temperaturze pokojowej 18-29°C.
6. Gwarancja obejmuje wyłącznie pierwszego nabywcę wskazanego na fakturze, który dokonał zakupu w punkcie detalicznym i nie ma możliwości jej przeniesienia.
7. Gwarancja dotyczy tylko pierwszego montażu produktu.
8. Panele winylowe nie powinny być montowane w pomieszczeniach narażonych na bardzo wysokie lub bardzo niskie temperatury, np. Sauna, tarasy, baseny w takim przypadku gwarancja nie obejmuje produktu.
9. Należy pamiętać, że panele winylowe powinny być pielęgnowane środkami dedykowanymi do czyszczenia tego typu podłogi, w przeciwnym razie Gwarancja nie będzie obejmowała tego typu przypadków.
10. Uszkodzenia paneli winylowych powinny być widoczne i mierzyć co najmniej 1cm<sup>2</sup>. Uszkodzenia nie powinny być wynikiem wpływu niekorzystnych warunków oraz uszkodzeń mechanicznych tj. Uderzenia, rozcięcia lub zadrapania.
11. Należy pamiętać, że z biegiem czasu mogą wystąpić różnice w kolorze między zasłoniętymi a odsłoniętymi częściami podłogi.

## UZASADNIENIA WYKLUCZENIA

Niniejsza Gwarancja **nie obejmuje** roszczeń w następujących przypadkach:

1. Sprzedanych lub oznakowanych paneli winylowych w uszkodzonych opakowaniach.
2. Niewłaściwym montażu, pielęgnacji czy przechowywaniu.
3. Nieodpowiednim przygotowaniu podłoża.
4. Niepoprawnym użytkowaniu, tj. przy nieodpowiednim zabezpieczeniu nóg stołów, krzeseł czy innych mebli. Meble powinny być zabezpieczone podkładką, aby uniknąć wgnieceń.
5. Niewłaściwym umieszczeniu ciężkich przedmiotów, np. Wysp kuchennych bezpośrednio na podłodze winylowej.
6. Przy narażeniu na uderzenia lub zarysowania przez ostre przedmioty, np. Zabawki, noże lub wysokie obcasy.
7. Narażeniu na nadmiernie nasłonecznione miejsca, np. przy oknach balkonowych lub tarasach.
8. Przy montażu w miejscach narażonych na skrajne temperatury i na zewnątrz budynku, np. garaż lub weranda
9. Narażeniu na duże zmiany temperatur, np. sauny lub baseny.
10. Uszkodzeniami spowodowanymi przez zalanie z urządzeń, np. lodówki, zamrażarki, zmywarki, zlewy, przeciekające rury, stojąca woda, rozlania, które nie zostały szybko posprzątane.
11. Uszkodzeniami wywołanymi przez klęski żywiołowe tj. pożar, powódź.

## **OBOWIĄZKI STRON**

### OBOWIĄZKI NABYWCY

1. W przypadku wystąpienia usterki, Nabywca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia punktu detalicznego/dystrybutora lub producenta FLOORIZ Sp. z o.o., u którego dokonał zakupu, nie później niż 7 dni kalendarzowych od jej stwierdzenia.
2. Nabywca powinien przedstawić ważny dowód zakupu w formie paragonu lub faktury, a także szczegółowy opis problemu oraz fotografie/próbki, które jednoznacznie ilustrują występujący problem.
3. Nabywca zobowiązany jest do zachowania przez cały okres trwania gwarancji próbek zakupionej i zamontowanej podłogi, w celu ewentualnego przeprowadzenia badania kontrolnego.

### OBOWIĄZKI GWARANTA

1. W przypadku uznania gwarancji FLOORIZ Sp.z.o.o wymieni produkt wedle własnego uznania i dostępnych stanów magazynowych.

2. FLOORIZ Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgłoszonego roszczenia oraz ewentualnego badania kontrolnego zamontowanej podłogi.
3. Gwarancja nie obejmuje kosztów związanych z demontażem oraz ponownym montażem podłogi.
4. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia i dostarczenia wszystkich niezbędnych dokumentów
5. Gwarancja obowiązuje na terenie państwa, w którym nabyto produkt.

Gwarantem jest firma FLOORIZ Sp. z o.o z siedzibą w Rojowie, przy ul. Hetmańska 4.